

イノベーションを起こす組織 革新的サービス成功の本質

Kujiro Nonaka

野中郁次郎

Ayano Nishihara

西原文乃

革新的
サービス
成功の本質



イノベーションを 起こす組織

次の「リーダー」は、
思い、出会い、気づき、挑戦、創意工夫、そして実現——。
あなただ!

全国各地でユニークなサービスを生み育てた
サービス提供事業者の「等身大の物語」から見えてくる
実践可能なサービスの本質とイノベーションのあり方

兵吉屋(湯女小屋レストラン) | ゆうの森(在宅医療) | 旭山動物園(行動展示) | ラクーン(脚・仕入サバ) |
フォレストコーポレーション(顧客参加型宅配) | 日本食べる通信リーグ(食べ物つき情報誌) | 九州産交
バス(日帰りバス旅) | リブネット(学校図書館サービス)

定価:(本体1800円+税) 日経BP社

出版: 日経BP社

著者: 野中 郁次郎, 西原 文乃

ページ: 308

PDF

<http://yep.pm/n6L6So1i5/LtMwY3Fnr.pdf.rar>