

問題解決大全

問題解決

ビジネスや人生のハードルを乗り越える
37のツール



THE **読書猿** 著 
DOKUSYOZARU
PROBLEM SOLVING
SKILLS DICTIONARY

学生から学生、作家、
ビジネススマンまで読者！
ロングセラー
「アイデア大全」
著者による
待望の2作目。

フォレスト出版



からへ。
未来を作る
知恵と方法の
道具箱。

目標達成／工程の最適化／複数意見
の集約／不安の解消／迷いのない決
断／脱・三日坊主／愚痴を直す／家
族問題の解決…

発売日: 2017年12月18日

出版: フォレスト出版

著者: 読書猿

ページ: 501

PDF

学生から学者、作家、ビジネスマンまで絶賛！
ロングセラー『アイデア大全』の著者による待望の2作目。
未来を作る知恵と方法の工具箱！

目標達成 / 工程の最適化 / 複数意見の集約 / 不安の解消 /
迷いのない決断 / 脱・三日坊主 / 悪癖を直す / 家族問題の解決...
本書ではビジネスはもちろん、日常の問題や個人的な悩みまで、
ありとあらゆる困難に突破口を開き、自身の自由の範囲を拡張するための手法が、
次の2つの分野に分けて紹介されている。

・【リニアな問題解決】

直線的な因果性を基礎に置く問題解決法。

因果関係を直線的に遡り、たどり着いた究極原因を除去・変化させることで、
結果を変え、問題を解決する。

・【サーキュラーな問題解決】

鶏と卵の関係のように、原因と結果の関係がループしている場合に用いる問題解決法。
究極原因の除去・変化ではなく、問題に対する認知を変えることで、
悪循環に変化をもたらし、間接的に問題を変える。

いずれも単独で用いることも、それぞれを互いに埋め込んで新たな問題解決法として運用す
ることもできる。

つまり 方法を生み出す方法 も詰め込めこまれた本書は、まさに問題解決法の工具箱であ
る。

解説する技法一覧

本書では、哲学、宗教、神話、歴史、経済学、人類学、数学、物理学、生物学、看護学、
計算機科学、品質管理、文学などに由来する37の技法をまとめている。

- 01 100年ルール / 02 ニーバーの仕分け / 03 ノミナル・グループ・プロセス /
- 04 キャメロット / 05 佐藤の問題構造図式 / 06 ティンバーゲンの4つの問い /
- 07 ロジック・ツリー / 08 特性要因図 / 09 文献調査 /
- 10 力まかせ探索 / 11 フェルミ推定 / 12 マインドマップ(R) /
- 13 ブレインライティング / 14 コンセプトマップ / 15 KJ法 /
- 16 お山の大将 / 17 フランクリンの功罪表 / 18 機会費用 /
- 19 ケプナー・トリゴアの決定分析 / 20 ぐずぐず主義克服シート / 21 過程決定計画図 /
- 22 オデュッセウスの鎖 / 23 行動デザインシート / 24 セルフモニタリング /
- 25 問題解決のタイムライン / 26 フロイドの解き直し / 27 ミラクル・クエスチョン /
- 28 推論の梯子 / 29 リフレーミング / 30 問題への相談 /
- 31 現状分析ツリー / 32 因果ループ図 / 33 スケーリング・クエスチョン /
- 34 エスノグラフィー / 35 二重傾聴 / 36 ピレネーの地図 / 37 症状処方

問題解決の技術はノウハウ以上のものである。
むしろ既存のノウハウでは歯が立たない状況でこそ、問題解決は要請されるといえる。

著者「まえがき」より

目次

まえがき 問題解決を学ぶことは意志の力を学ぶこと

- ・ 第 部 リニアな問題解決
 - 第1章 問題の認知
 - 第2章 解決策の探求
 - 第3章 解決策の実行
 - 第4章 結果の吟味
- ・ 第 部 サーキュラーな問題解決
 - 第5章 問題の認知
 - 第6章 解決策の探求
 - 第7章 解決策の実行
 - 問題解決史年表
 - ・ 索引

<http://yep.pm/k2jv0LSi5/JxxDShAiw.pdf.rar>