

問題解決大全

# 問題解決

ビジネスや人生のハードルを乗り越える  
37のツール



THE **読書猿** 著   
DOKUSYOZARU  
PROBLEM SOLVING  
SKILLS DICTIONARY

学生から学者、作家、  
ビジネスマンまで好評！  
ロングセラー  
「アイデア大全」  
著者による  
待望の2作目。

フォレスト出版



からへ。  
未来を作る  
知恵と方法の  
道工具箱。

目標達成／工程の最適化／複数意見  
の集約／不安の解消／迷いのない決  
断／脱・三日坊主／悪癖を直す／家  
族問題の解決…

発売日: 2017年12月18日

出版: フォレスト出版

著者: 読書猿

ページ: 501

PDF

学生から学者、作家、ビジネスマンまで絶賛！  
ロングセラー『アイデア大全』の著者による待望の2作目。  
未来を作る知恵と方法の工具箱！

目標達成 / 工程の最適化 / 複数意見の集約 / 不安の解消 /  
迷いのない決断 / 脱・三日坊主 / 悪癖を直す / 家族問題の解決...  
本書ではビジネスはもちろん、日常の問題や個人的な悩みまで、  
ありとあらゆる困難に突破口を開き、自身の自由の範囲を拡張するための手法が、  
次の2つの分野に分けて紹介されている。

・【リニアな問題解決】

直線的な因果性を基礎に置く問題解決法。  
因果関係を直線的に遡り、たどり着いた究極原因を除去・変化させることで、  
結果を変え、問題を解決する。

・【サーキュラーな問題解決】

鶏と卵の関係のように、原因と結果の関係がループしている場合に用いる問題解決法。  
究極原因の除去・変化ではなく、問題に対する認知を変えることで、  
悪循環に変化をもたらし、間接的に問題を変える。

いずれも単独で用いることも、それぞれを互いに埋め込んで新たな問題解決法として運用す  
ることもできる。

つまり 方法を生み出す方法 も詰め込めこまれた本書は、まさに問題解決法の工具箱であ  
る。

解説する技法一覧

本書では、哲学、宗教、神話、歴史、経済学、人類学、数学、物理学、生物学、看護学、  
計算機科学、品質管理、文学などに由来する37の技法をまとめている。

- 01 100年ルール / 02 ニーバーの仕分け / 03 ノミナル・グループ・プロセス /
- 04 キャメロット / 05 佐藤の問題構造図式 / 06 ティンバーゲンの4つの問い /
- 07 ロジック・ツリー / 08 特性要因図 / 09 文献調査 /
- 10 力まかせ探索 / 11 フェルミ推定 / 12 マインドマップ(R) /
- 13 ブレインライティング / 14 コンセプトマップ / 15 KJ法 /
- 16 お山の大将 / 17 フランクリンの功罪表 / 18 機会費用 /
- 19 ケプナー・トリゴアの決定分析 / 20 ぐずぐず主義克服シート / 21 過程決定計画図 /
- 22 オデュッセウスの鎖 / 23 行動デザインシート / 24 セルフモニタリング /
- 25 問題解決のタイムライン / 26 フロイドの解き直し / 27 ミラクル・クエスチョン /
- 28 推論の梯子 / 29 リフレーミング / 30 問題への相談 /
- 31 現状分析ツリー / 32 因果ループ図 / 33 スケーリング・クエスチョン /
- 34 エスノグラフィー / 35 二重傾聴 / 36 ピレネーの地図 / 37 症状処方

問題解決の技術はノウハウ以上のものである。  
むしろ既存のノウハウでは歯が立たない状況でこそ、問題解決は要請されるといえる。

著者「まえがき」より

目次

まえがき	問題解決を学ぶことは意志の力を学ぶこと
	・ 第 部 リニアな問題解決
	第1章 問題の認知
	第2章 解決策の探求
	第3章 解決策の実行
	第4章 結果の吟味
	・ 第 部 サーキュラーな問題解決
	第5章 問題の認知
	第6章 解決策の探求
	第7章 解決策の実行
	問題解決史年表
	・ 索引

<https://k2s.cc/file/a570aa9ed1a8c/WodhkEa9W.pdf.rar>