

[音声DL付]みんなの接客中国語～英・中・韓 完全対応  
すぐに使える貼り紙・POP例文集【Word】【PDF】付  
「みんなの接客」シリーズ

全業種で使える



# みんなの 接客中国語

広瀬直子 著 顧蘭亭 翻訳



発売日: 2017年6月19日

出版: アルク

著者: 広瀬 直子

ページ: 306

PDF

接客現場で働く3000人以上の声をもとにした『みんなの接客英語』の中国語版が登場！訪日外国人の4割強を中国人、台湾人が占める状況で、接客のときに少しでも中国語が使えれば「武器」になるはずです。「おもてなし」の心も伝わる表現を集めた接客中国語フレーズ集の決定版。

#### 【本書の特長】

本当に使うフレーズだけを厳選収録

本書では、接客現場で働く方々が「本当に言いたかった」「使用頻度が高い」中国語フレーズを中心に紹介しています。この1冊で、基本的なお客様対応に必要な中国語はしっかりカバーできます。

中国語を学んだことがない方にも配慮

中国語を学んだ経験がない方、経験が少ない方にもわかりやすいように、中国語の漢字（フレーズ、語彙）には読みがなを付けました。また、中国語の発音と文法について、基本ポイントをコンパクトにまとめた解説を用意しました。

あらゆる接客業に対応可能

飲食業から販売業、宿泊・レジャー・美容業、そして医療業まで、これだけ幅広い業種に対応できる接客中国語フレーズ集は、ほかにはありません。全業種共通でつかえるフレーズも多く収録されていて、幅広くご利用いただけます。

おもてなしの参考になるアドバイス多数

見出しフレーズには適宜、関連して知っておきたい情報を付しています。「中国人のお客様に細やかな心遣いを示すコツ」「フレーズを使用するときの注意点」など、お客様対応フレーズならではの実践的な内容ばかりです。

道案内のフレーズにもしっかり対応

接客業で働く人たちにとって避けては通れない道案内。「トイレはどこに...?」「駅まではどうやって行けば...?」といつお客様に尋ねられても中国語で答えられるよう、万全の備えをしておきましょう。

音声は無料でダウンロード可能！

本書の学習に使用する音声は、無料でダウンロードできます。

巻末付録「英・中・韓完全対応 貼り紙・POP例文集」

貼り紙・POPに頻出の139例文を、日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語（ハングル）の表記でご用意しました。これらのテキストを無料ダウンロードいただける特典もございます。

この商品は、固定レイアウトで作成されており、タブレットなど大きいディスプレイを備えた端末で読むことに適しています。また文字列のハイライトや、検索、辞書の参照、引用などの機能が使用できません。

同時発売の本書の紙書籍版と併用し、学習場面によって使い分けすると便利です！

ダウンロード特典は、アルクのウェブサイトよりダウンロードの上ご利用ください。mp3音声は、お持ちのPCの音声プレーヤーや、スマホに同期して再生、もしくはスマホアプリ「語学のオトモALCO（アルコ）」（無料）から直接ダウンロードして、再生いた

だくこともできます。なお、本電子書籍のビューワー上で音声再生はできません。予めご了承ください。

**【対象レベル】**

中国語全レベル

**【無料ダウンロードコンテンツ】**

本文学習用音声(MP3) : 全144トラック、約2時間30分。

紙書籍付属のCD-ROMの内容です。

英・中・韓完全対応 貼り紙・POP例文集(PDF、Word)

**【著者プロフィール】**

広瀬直子 :

翻訳者・ライター・語学コンサルタント。語学サービス会社KANコミュニケーションズを経営。同志社女子大学(英文学科)、トロント大学修士課程(比較文学)卒業。カナダで公認翻訳者資格を取得し、トロント大学の継続学習スクールで英日間の翻訳講師を務めた。著書に『日本のことを1分間英語で話してみる』(KADOKAWA)、『35歳からの「英語やり直し」勉強法』(日本実業出版社)などがある。

顧蘭亭(こらんてい) :

日中通訳・翻訳者。中国語講師。文化交流、スポーツ大会、医療などの通訳と、NHKテレビ講座テキスト『エリンが挑戦! にほんごできます。』(NHK出版)をはじめとする語学教材や、介護保険など翻訳多数。中国語教材の吹き込みも手がける。共著に『起きてから寝るまで中国語表現700』(アルク)などがある。通訳案内士の資格を持つ。

<http://yep.pm/2kWO1P1i5/E8fKOIJPb.pdf.rar>